

Script Ability[®]

Manual de Farmacia

Script
Talk[®]

Script
View[®]

BrailleRx[™]

Tabla de Contenidos



LO QUE PUEDE HABER RECIBIDO

1



INSTALACIÓN DEL SOFTWARE SCRIPTABILITY

2



SCRIPTALK

6

- *Estación ScripTalk 2. 6*
 - *Alimentación/Conexión de la Estación 7*
- *Iniciar el Software ScriptAbility/Configurar la Estación 8*
- *Introducción de Datos de Prescripción/Edición de Advertencias. . 10*
- *Integración con el Software de la Farmacia. 12*
- *Programando la Etiqueta 13*
- *Comprobación Final de la Etiqueta ScripTalk 16*
- *Descargar la Aplicación Gratuita ScripTalk 18*
- *Inscribir a un Paciente en ScripTalk. 19*









SCRIPTVIEW

20

- *ScriptView. 20*
- *Conexión/Alimentación de la Impresora 21*
- *Instalar las Etiquetas en la Impresora. 22*
- *Activación de ScriptView en su Software. 23*
- *Impresión de Etiquetas (Letra Grande). 24*
- *Revisión de la Etiqueta 25*
- *Ensamblaje de la Etiqueta. 26*
- *Descargar la Aplicación Gratuita ScriptView 28*

Tabla de Contenidos (Cont.)

	BRAILLERX	29
	<ul style="list-style-type: none">• <i>Habilitar BrailleRx en la aplicación</i> 29• <i>Imprimir una etiqueta BrailleRx</i>..... 32	
	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	34
	<ul style="list-style-type: none">• <i>Estación ScripTalk</i> 34• <i>Etiquetas de ScriptView</i> 36	
	ACTUALIZAR EL SOFTWARE SCRIPTABILITY	37
	GESTIÓN DE USUARIOS (SEGURIDAD)	38
	PREGUNTAS FRECUENTES	44
	PEDIDOS Y ASISTENCIA	45



Lo que Puede Haber Recibido



Estación ScripTalk



Kit de Marketing



*Etiquetas RFID
(caja de 250)*



*Etiquetas
colgantes (10)*



*Impresora ScriptView
SV208*



*Etiquetas ScriptView
(2 rollos)*



*Bandas Transparentes (100 uds.)
y Clip Script (100 uds.)*



Impresora BrailleRx



Etiquetas BrailleRx



Instalación del Software ScriptAbility

Antes de empezar, cierre todos los programas, ya que puede ser necesario reiniciar. Ponga en pausa o desactive el programa antivirus.

1 Para comenzar la instalación, deberá iniciar sesión como administrador de Windows.

2 El software está precargado en la memoria USB suministrada. Inserte la memoria USB en su ordenador, navegue hasta la Memoria portatil y haga doble clic en el archivo **'ScriptAbility_Installation_Setup_x.x.x'**



3 Haga clic en **"Sí"** si se le pregunta **"¿Quieres permitir que esta aplicación realice cambios en tu dispositivo?"**

4 Aparecerá el cuadro de diálogo **"Welcome to ScriptAbility Setup"**.

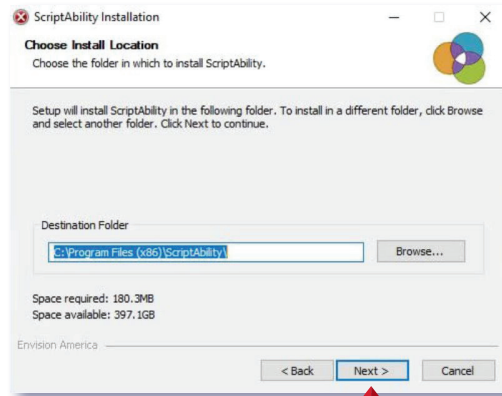
Haga clic en **"Siguiente"**.



5

Puede cambiar la carpeta de destino si lo desea (no se recomienda). La carpeta por defecto es **C:\Program Files (x86)\ScriptAbility**

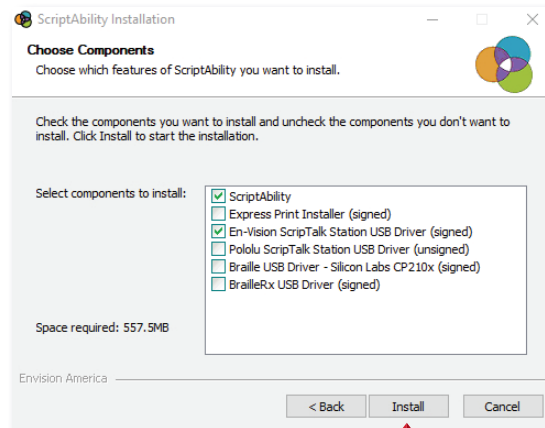
Haga clic en **"Siguiente"**.



6

Deje marcada la casilla ScripAbility y En-Vision USB Driver.

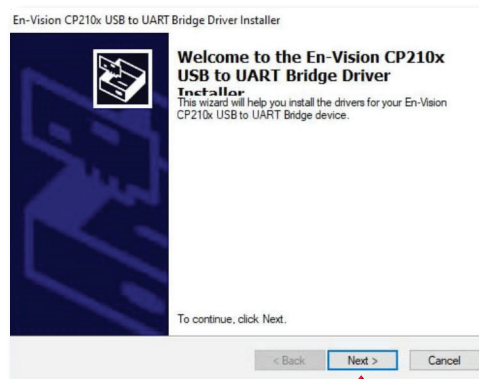
Haga clic en **"Instalar"**.



7

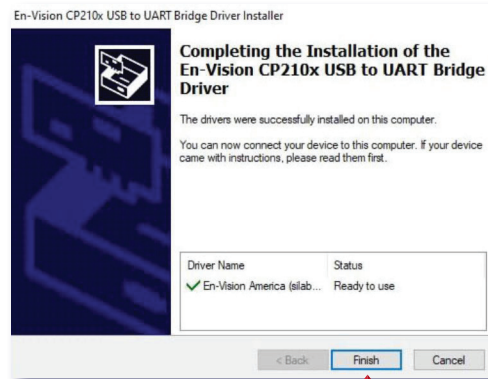
Aparecerá el cuadro de diálogo del instalador del controlador En-Vision.

Haga clic en **"Siguiente"**.



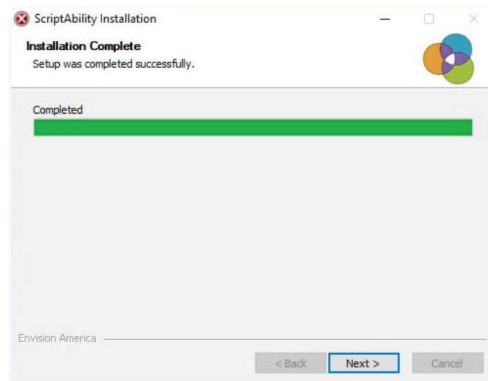
8

Haga clic en **"Finalizar"** para completar la instalación.



9

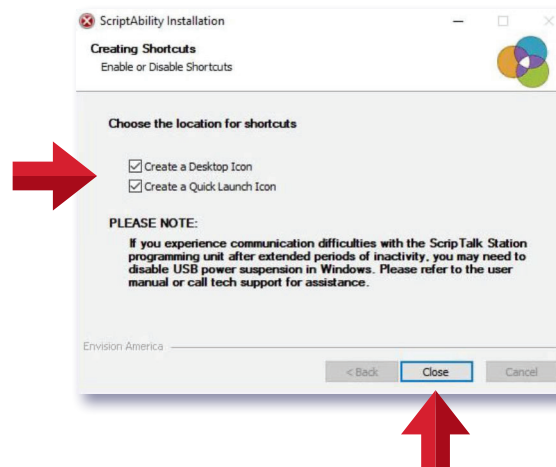
Haga clic en **"Siguiete"** en el Paso de Instalación Completa.



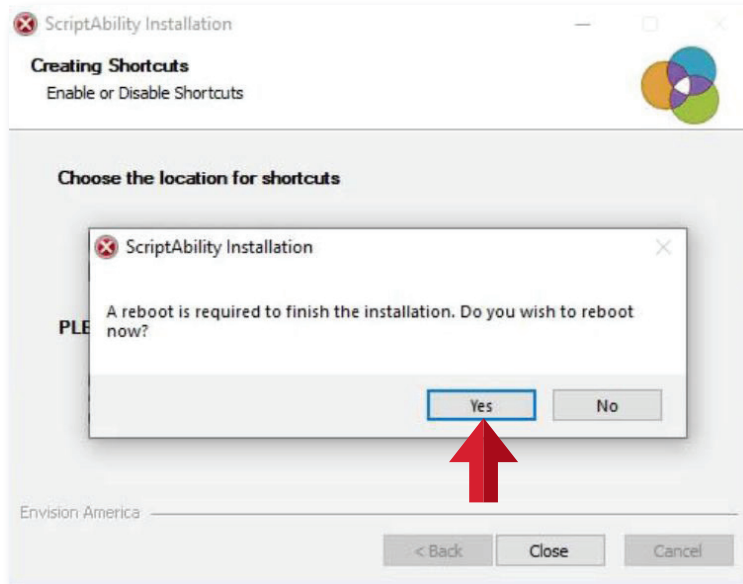
10

Deje marcadas las casillas para crear iconos de acceso directo.

Haga clic en **"Cerrar"**.



- 11 Haga clic en “**SI**” para reiniciar el ordenador.



- 12 Una vez que haya iniciado la sesión en Windows, haga clic en el acceso directo de ScriptAbility en su escritorio.



- 13 Haga clic en “**SI**” si se le pregunta “¿Quieres permitir que esta aplicación realice cambios en tu dispositivo?”

SUGERENCIA



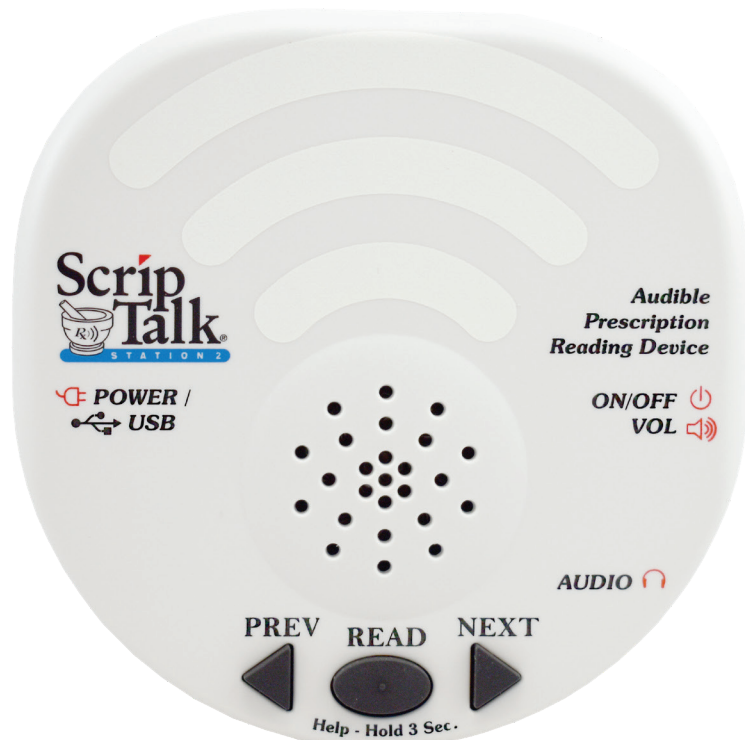
Haz clic en el signo de interrogación azul de cualquier pestaña o página de configuración para obtener información útil y una explicación de las funciones de esa página.



ScripTalk®

ScripTalk ofrece a los pacientes de la farmacia con discapacidades visuales y de lectura la posibilidad de escuchar la información de las recetas en cada envase.

En casa, el paciente utiliza la Estación ScripTalk lectora o la aplicación para teléfonos inteligentes para escuchar la información de la receta en la etiqueta impresa.



Estación ScripTalk 2

Conexión y Alimentación

Estación ScripTalk

- 1 Conecte el cable USB de la Estación ScripTalk al ordenador donde está instalado ScriptAbility.

Proporcionará energía y comunicación al dispositivo.



- 2 Encienda el dispositivo.



Iniciar el Software ScriptAbility



Cómo Configurar su Estación ScripTalk

- 1 Haga clic en la pestaña **"Configuración"** de la izquierda.
- 2 Marque la casilla junto a **"Habilitar Estación ScripTalk"**.

Nombre del Campo	Incluir	Requerido
↕↕ Paciente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↕↕ Medicamento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↕↕ Instrucciones	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↕↕ Cantidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↕↕ Fecha de despacho	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
↕↕ Fecha de vencimiento	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
↕↕ Renovaciones restantes	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↕↕ Se puede renovar hasta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↕↕ Médico recetante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↕↕ Nombre de la Farmacia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↕↕ Teléfono de la Farmacia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↕↕ Rx #	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↕↕ Advertencias	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↕↕ Otra información	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Iniciar el Software ScriptAbility (Cont.)

- 3 Haga clic en el botón azul **STS1** o **STS2**, luego haga clic en la imagen que coincida con su Estación ScripTalk. Probablemente tenga el STS2.

Asegúrese de que haya un COM# (*cualquiera*) configurado en el menú desplegable **"ID de puerto"**.



- 4 Su Estación ScripTalk ya está configurada. Haga clic en la pestaña **"Crear Etiqueta"** para continuar.

Introducción de Datos de Prescripción

1 Ingrese la información de la etiqueta en cada campo como desee que se diga en voz alta.

A) Para el nombre del paciente, ingrese el nombre y luego el apellido.

B) Ingrese el número NDC (si lo sabe) o puede usar el botón de búsqueda NDC. Completará automáticamente el nombre y las advertencias del medicamento.

C) Use un hashtag (#) para insertar un SIG desde la pestaña Diccionario.

D) Introduzca el Nombre y los Apellidos del prescriptor. Si lo prescribe un médico, preceda el nombre con "Dr."

E) El farmacéutico debe utilizar su criterio profesional para añadir información auxiliar importante en el campo **"Otra información"**. Así se asegurará de que el paciente reciba esta información, como la descripción física del fármaco o la condición de la medicación que se pretende tratar.

The screenshot shows a prescription entry form with the following fields and annotations:

- A** → Paciente: John J Smith
- B** → NDC #: 00093310701. A red circle highlights the "Búsqueda de NDC" button next to the NDC field.
- C** → Instrucciones: Tomar 1 cápsula 3 veces al día todos los días
- D** → Médico recetante: Ben Casey
- E** → Otra información: (empty field)

Other visible fields include: Rx # 568923, ID del Vial, Medicamento: AMOXICILIN 250 MG CAPSULE, Cantidad: 90, Fecha de despacho: 16/06/2021, Fecha de vencimiento: 16/06/2022, Se puede renovar hasta, Renovaciones restantes: 999, Nombre de la Farmacia: ScriptAbility Pharmacy, Teléfono de la Farmacia: (800) 890 1180, Advertencias: 0002, 0096, 0275, 0276, and buttons for "Imprimir ScriptView" and "Programar ScriptTalk".

SUGERENCIA



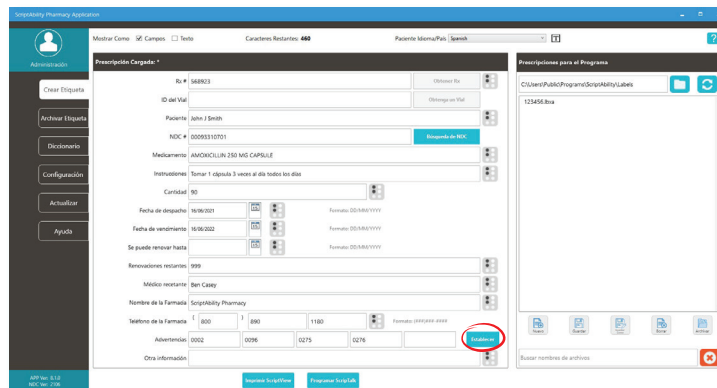
Haz clic en el signo de interrogación azul de cualquier pestaña o página de configuración para obtener información útil y una explicación de las funciones de esa página.

Edición de Advertencias

2

Si pasa el ratón por encima de la casilla de cada advertencia, verá el texto de la misma. Puede editar las advertencias de prescripción, si es necesario.

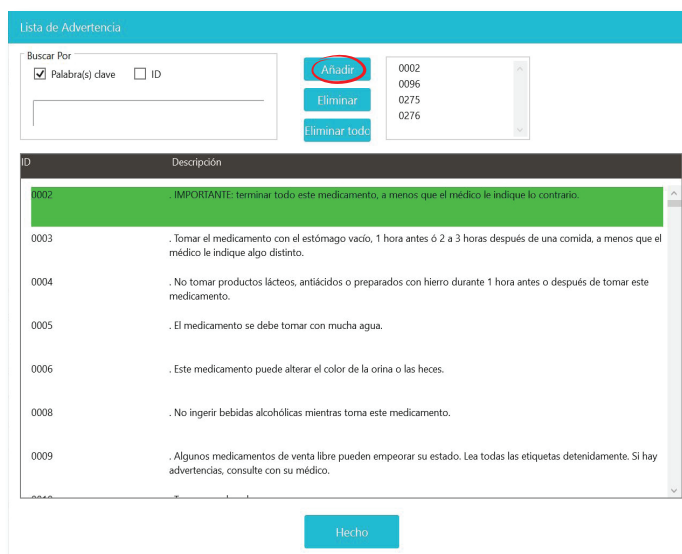
Para editarlas, haga clic en **"Establecer"**.



3

Se pueden seleccionar advertencias individuales y/o adicionales.

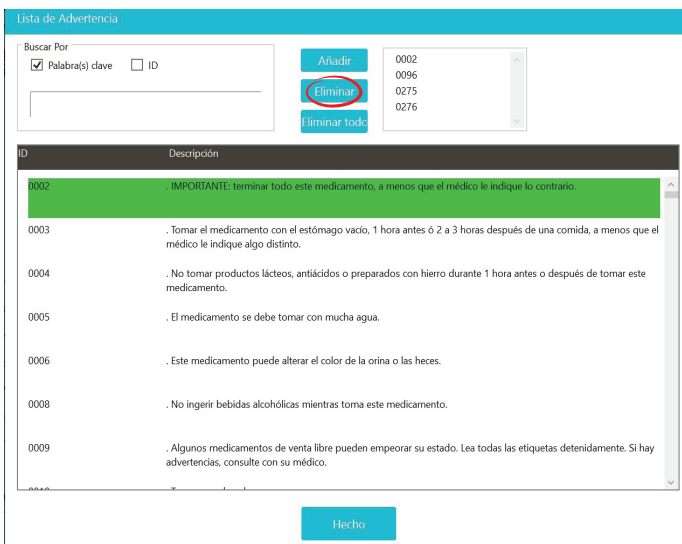
Para agregar una advertencia, haga doble clic en ella o selecciónela y haga clic en el botón **"Añadir"**.



4

Para eliminar una advertencia, haga doble clic en ella en la tabla inferior o selecciónela en la lista superior derecha y haga clic en **"Eliminar"**.

Puede eliminar todas las advertencias a la vez con el botón: **"Eliminar todo"**.



Integración con el Software de la Farmacia



ScriptAbility tiene integraciones con muchos sistemas de software de farmacia de terceros. Para obtener una lista de nuestros socios actuales, visite www.scriptability.com/our-partners.

Si no ve a su proveedor de software en la lista, use el botón “Haga clic en el botón Solicitar una Integración de Software” en el sitio web. Trabajaremos con usted para que su proveedor de software se integre.

Programando la Etiqueta



- 1 Adjunte una etiqueta RFID al envase del medicamento, junto con la etiqueta impresa de la farmacia.

Recomendamos colocar la etiqueta RFID en **el fondo** del contenedor. Si no es posible, coloque la etiqueta RFID cerca de la etiqueta impresa.



Interferencia de Metal

Evite colocar la Estación ScripTalk sobre o cerca de superficies metálicas (por ejemplo, directamente encima de un refrigerico).

El metal puede causar interferencias y puede provocar problemas de programación.

Cuando dispense un paquete de cumplimiento u otra receta con alto contenido metálico, como inhaladores, paquetes de anticonceptivos y tubos metálicos, utilice una etiqueta colgante para fijar la etiqueta RFID.

2 Coloque el recipiente de prescripción en la parte superior de Estación ScripTalk.



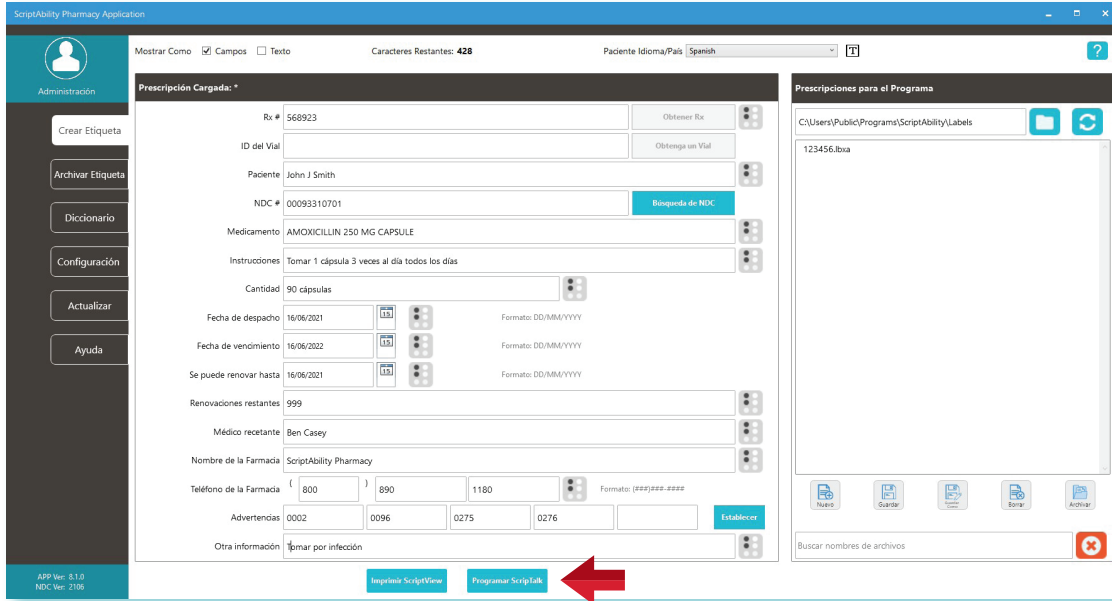
3 Asegurándose de que la unidad esté encendida, presione **“NEXT” (SIGUIENTE)** y **“PREV” (PREVIO)** simultáneamente (aproximadamente dos segundos) hasta que escuche un solo pitido.



4

Antes de que transcurran 15 segundos, haga clic en el botón **“Programar ScriptTalk”** situado en la parte inferior de la ventana de la aplicación ScriptAbility.

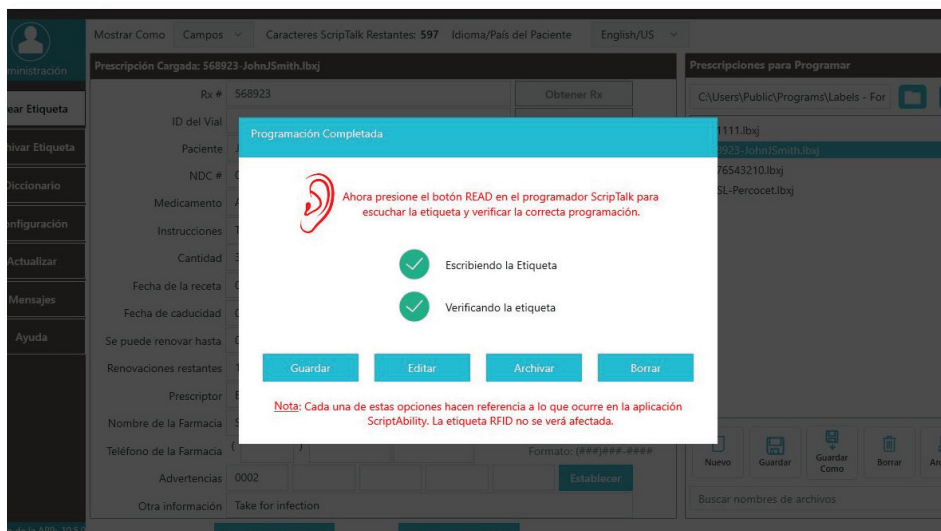
La Estación ScriptTalk emitirá un doble pitido si sale del modo de programación. *Repita el paso 3 si esto ocurre.*



5

La ventana de programación debe aparecer y mostrar **dos marcas de verificación verdes** para **“Escribiendo la Etiqueta”** y **“Verificando la Etiqueta”**.

Si la etiqueta no se verifica, vaya a la sección de Resolución de Problemas (página 34).



Comprobación Final de la Etiqueta ScripTalk

- 6 Deje el envase de la receta con la etiqueta RFID en su lugar en la estación ScripTalk y pulse el botón ovalado **"READ"** una vez. Puede retirar el envase una vez que el dispositivo comience a hablar.

Coloque la Estación ScripTalk en una zona de la farmacia que garantice el cumplimiento de las normas de privacidad HIPAA durante la verificación de la etiqueta por parte del farmacéutico.



- 7 Si necesita editarla, haga clic en **"Editar"**, y luego repita los pasos anteriores para reprogramar la etiqueta. Verifique la etiqueta después de la reprogramación. Si la información de la etiqueta es correcta, pulse **"Guardar"**, **"Archivar"** o **"Borrar"**. (Véase el gráfico de la página siguiente).



Guardar

Esto guardará la información de la etiqueta con el nombre que usted proporcione en la lista de "Prescripciones para Programar". Se borrarán los campos de datos.

SUGERENCIA

Si nombra el archivo con el número de receta, será más fácil encontrarlo.

Editar

Esto dejará los campos llenos de datos, pero no guarda la información de la etiqueta.

Archivar

Esto guardará la información de la etiqueta en la carpeta de archivo. No se verá en la lista "Recetas para programar". Limpiará los campos de datos.

Borrar

Esto eliminará el archivo del software ScriptAbility. Limpiará los campos de datos. La etiqueta RFID permanecerá programada.

Descargar la Aplicación GRATUITA ScripTalk



Los pacientes pueden utilizar la aplicación móvil GRATUITA de ScripTalk para escuchar toda la información de sus recetas en voz alta en lugar de utilizar la Estación ScripTalk o como una extensión de esta.

Descargue la aplicación en la App Store de Apple o en Google Play Store. En Android, active la Comunicación de Campo Cercano (NFC) en los ajustes del teléfono. Una vez descargada, las instrucciones para utilizar la aplicación se encuentran en la página de ayuda.

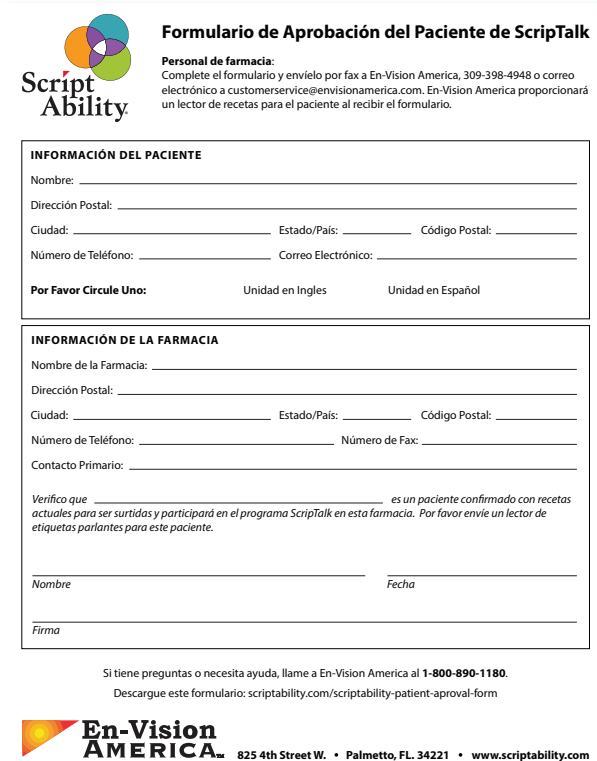
iPhones: Su paciente deberá tener un *iPhone 7 o superior* y *iOS 13.0 o posterior*.

Androids: Requiere la capacidad de *Comunicación de Campo Cercano (NFC)*.

Inscribir a un Paciente en ScripTalk

Un paciente puede inscribirse en el programa ScripTalk hablando con un miembro del personal de su farmacia. Complete un Formulario de Aprobación del Paciente (FAP) y envíelo a En-Vision America utilizando uno de los métodos a continuación.

- *Envíe el PAF por fax a En-Vision America al **309-938-8948***
- *Escanee el PAF y envíelo por correo electrónico a **patientcare@envisionamerica.com**.*
- *Rellene y envíe el formulario en línea en **www.scriptability.com/scriptability-patient-approval-form***



Script Ability

Formulario de Aprobación del Paciente de ScripTalk

Personal de farmacia:
Complete el formulario y envíelo por fax a En-Vision America, 309-398-4948 o correo electrónico a customerservice@envisionamerica.com. En-Vision America proporcionará un lector de recetas para el paciente al recibir el formulario.

INFORMACIÓN DEL PACIENTE

Nombre: _____

Dirección Postal: _____

Ciudad: _____ Estado/País: _____ Código Postal: _____

Número de Teléfono: _____ Correo Electrónico: _____

Por Favor Circule Uno: Unidad en Inglés Unidad en Español

INFORMACIÓN DE LA FARMACIA

Nombre de la Farmacia: _____

Dirección Postal: _____

Ciudad: _____ Estado/País: _____ Código Postal: _____

Número de Teléfono: _____ Número de Fax: _____

Contacto Primario: _____

Verifico que _____ es un paciente confirmado con recetas actuales para ser surtidas y participará en el programa ScripTalk en esta farmacia. Por favor envíe un lector de etiquetas parlantes para este paciente.

Nombre _____ Fecha _____

Firma _____

Si tiene preguntas o necesita ayuda, llame a En-Vision America al **1-800-890-1180**.
Descargue este formulario: scriptability.com/scriptability-patient-approval-form

En-Vision AMERICA 825 4th Street W. • Palmetto, FL. 34221 • www.scriptability.com

Una vez que el paciente esté inscrito y confirmado, En-Vision America enviará una Estación ScripTalk **sin costo** al paciente.

El paciente también puede optar por descargar la aplicación móvil gratuita ScripTalk para iPhone o Android para leer la información de su receta en voz alta; sin embargo, aún debe enviar el FAP.

Si el software de su farmacia lo permite, actualice el perfil del paciente para identificarlo como usuario de ScripTalk.

En su kit de marketing se incluyen ejemplos de Formularios de Aprobación del Paciente (FAP). ¿Necesita más formularios? Ir www.scriptability.com/downloads.



ScriptView

Etiquetas ScriptView de Contenido Extendido

 **ScriptView**®

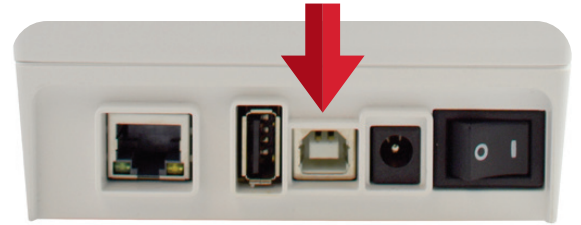


ScriptView proporciona un fácil acceso a la información de las etiquetas de las recetas para las personas con baja visión.

La Etiqueta de Letra Grande presenta los datos en un tamaño de letra variable personalizado (12-22) en un material duradero de alto contraste y sin reflejos

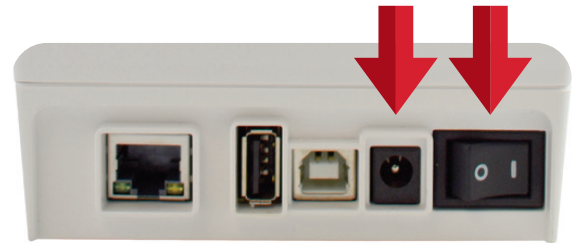
Conexión y Alimentación de la Impresora

- 1 Conecte el cable USB de la impresora a la misma y al ordenador de la farmacia.



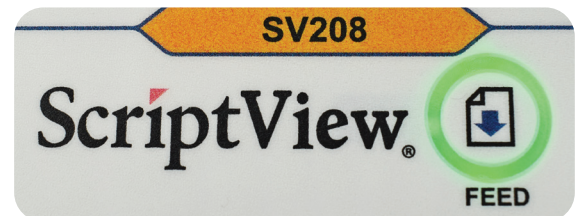
- 2 Conecte la fuente de alimentación a la impresora a través del puerto de la parte trasera.

A continuación, conecta la impresora a un tomacorriente o fuente eléctrica.



- 3 Encienda la impresora.

Cuando esté lista, **una luz verde fija** rodeará el botón de **"Feed"** en la parte superior de la impresora.



- 4 Windows intentará instalar un controlador que ScriptAbility no necesita.

Si aparece una notificación, puede hacer clic en [X] para cancelar.

- 5 Es posible que aparezca una alerta indicando que el software del controlador no se ha instalado correctamente. *Ignore este mensaje.*

Instalar las Etiquetas en la Impresora



1 Deslice las pestañas **azules** a ambos lados de la impresora y luego levanta la tapa.



2 Separe las dos piezas del soporte del rollo de etiquetas moviendo cualquiera de ellas hacia un lado.



3 Instale las etiquetas en el soporte de tal manera de que las etiquetas circulen desde la parte superior del rollo. Asegúrese de que la primera etiqueta tenga una **"l-mark"** (barra negra corta) y que esté hacia **abajo**.

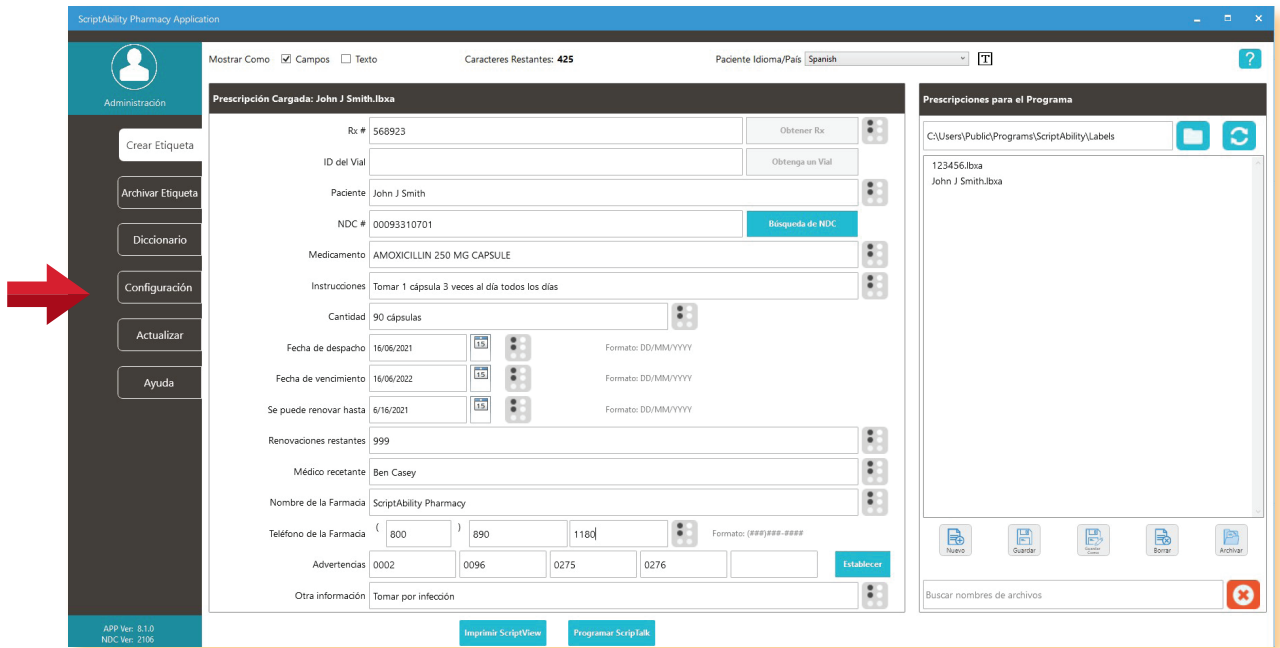


4 Pase las etiquetas por debajo de las dos guías de etiquetas y alinéelas con el borde frontal de la impresora.

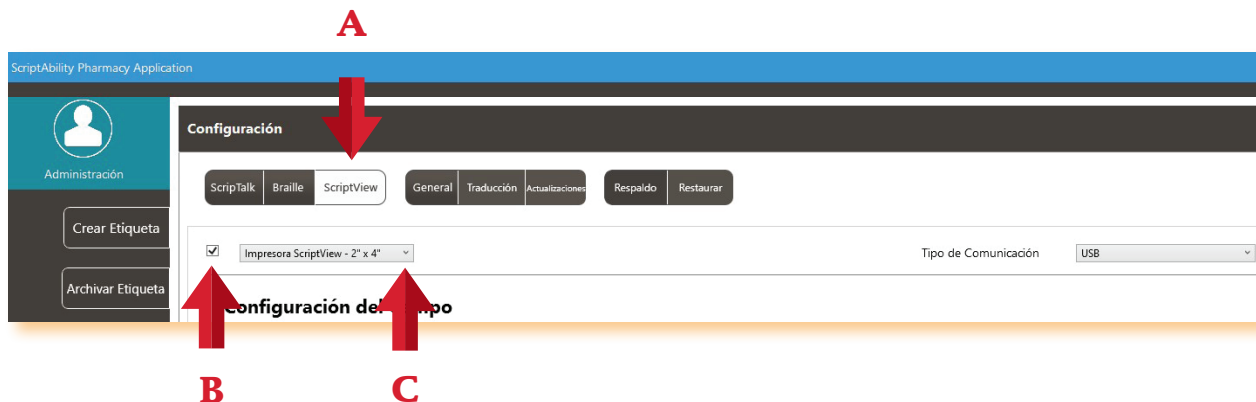
5 Cierre la tapa.

Activación de ScriptView en su Software

1 En ScriptAbility, vaya a **“Configuración”**.



2 Vaya a **‘ScriptView’ (A)**, marque la casilla **(B)** y, a continuación, seleccione en el menú desplegable **Impresora SV208 - 2" x 4" (C)**.



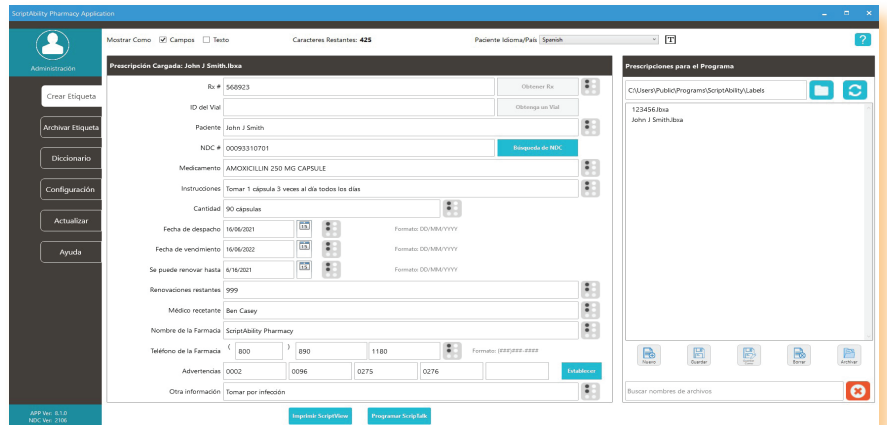
3 Su impresora ScriptView ya está configurada. Haga clic en la pestaña **“Crear Etiqueta”** para continuar. Para Introducir los datos de la prescripción y editar las advertencias, consulte las páginas 10-11.

Impresión de la Etiqueta

Impresión en Letra Grande

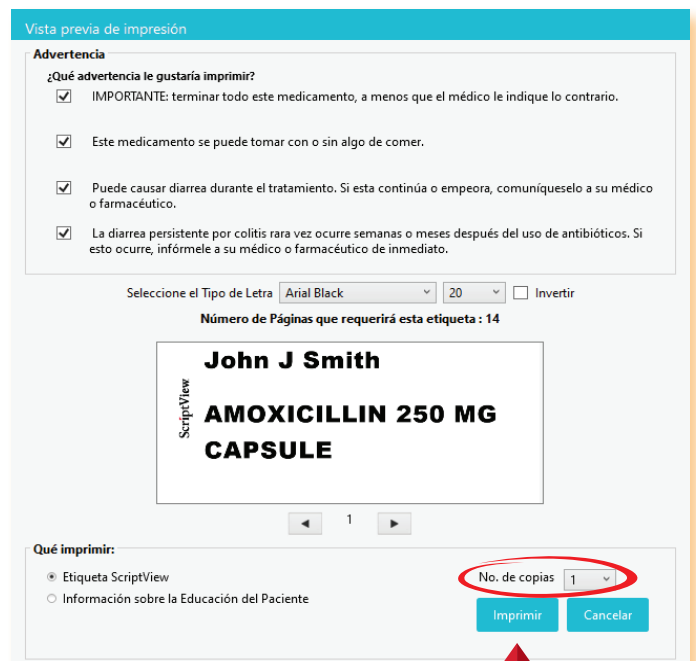
Estas son las instrucciones para imprimir una Etiqueta en Letra Grande.

1 Haga clic en el botón **"Imprimir ScriptView"**.



2 La **"Vista Previa de Impresión"** le da la opción de deseleccionar las advertencias que no desea imprimir, cambiar la fuente o el tamaño de la misma e invertir el color (*blanco sobre negro*).

Seleccione el tipo de información que desea imprimir y haga clic en **"Imprimir"**. Aparecerá el panel de Guardar, Editar, Archivar, Borrar. Consulte la página 17 para ver las instrucciones sobre las opciones.

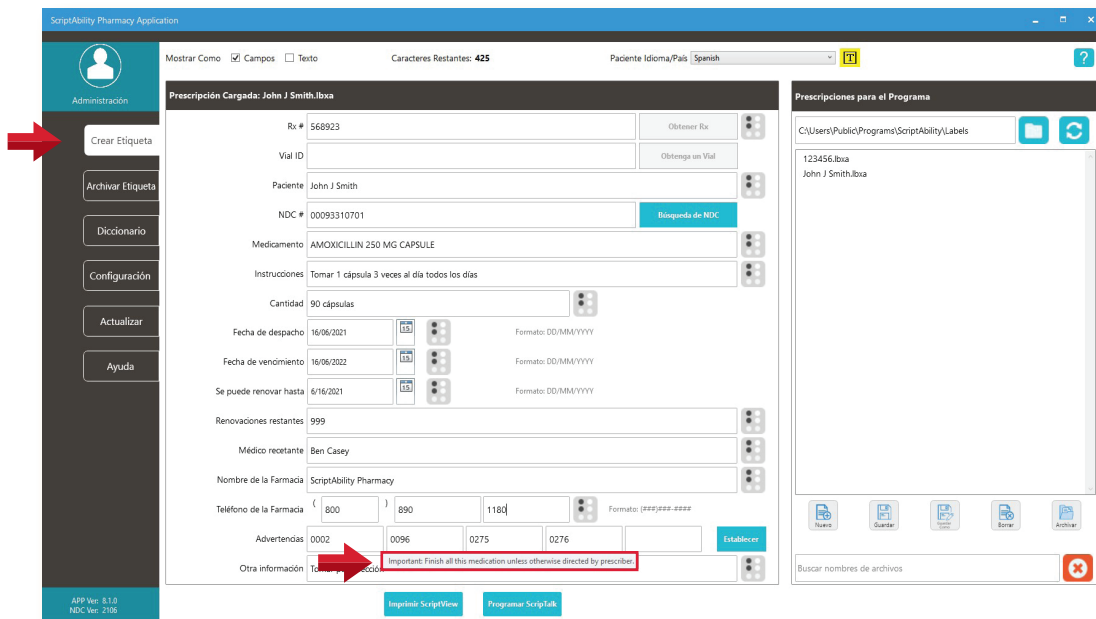


Revisar la Etiqueta ScriptView para Comprobar su Exactitud

- 1 Separe la etiqueta en la última perforación a lo largo del borde de la impresora.

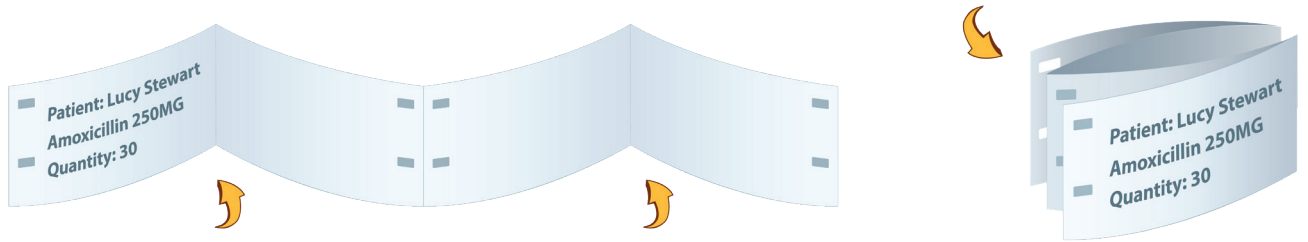


- 2 Compare la información impresa con la de los campos de "Crear etiqueta". Pase el ratón por encima de una advertencia para ver el texto completo.

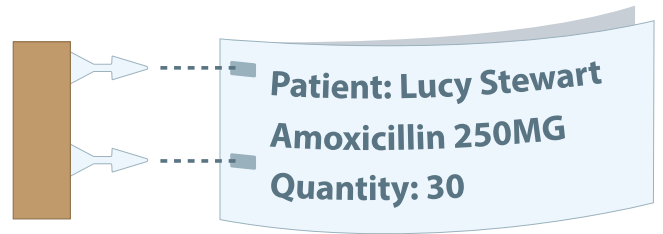


Ensamblaje de la Etiqueta

- 1 Doble las secciones impresas en el cuadernillo, de modo que los agujeros queden alineados.



- 2 Introduzca el Script Clip en el cuadernillo de etiquetas por la parte delantera, haciendo coincidir las flechas del clip con las ranuras.



NOTA Las ranuras y las flechas no están centradas.

- 3 Despegue la película protectora de la parte posterior del clip, dejando al descubierto la tira adhesiva.



- 4 Doble el clip para que el adhesivo cubra las flechas del clip.

Asegúrese de que las flechas apunten en dirección opuesta al clip.

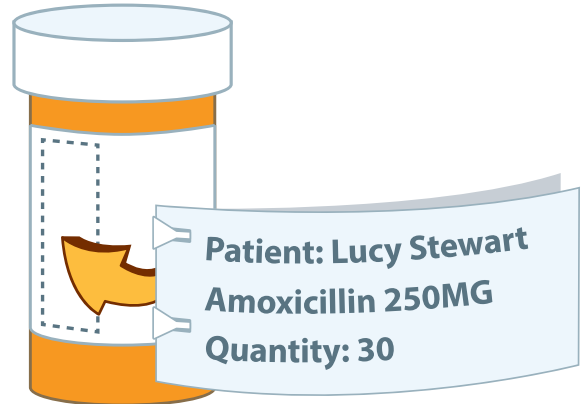


- 5 Retire la película protectora restante para exponer el otro lado del adhesivo.



- 6 Ponga la etiqueta en el envase de la receta.

Si es posible, no cubra la etiqueta estándar con la tira adhesiva.



- 7 Envuelva la banda transparente alrededor de la etiqueta y la botella.



Escanee el código QR para ver un video tutorial completo sobre cómo montar una etiqueta de prescripción ScriptView.

Descargar la Aplicación Gratuita ScriptView

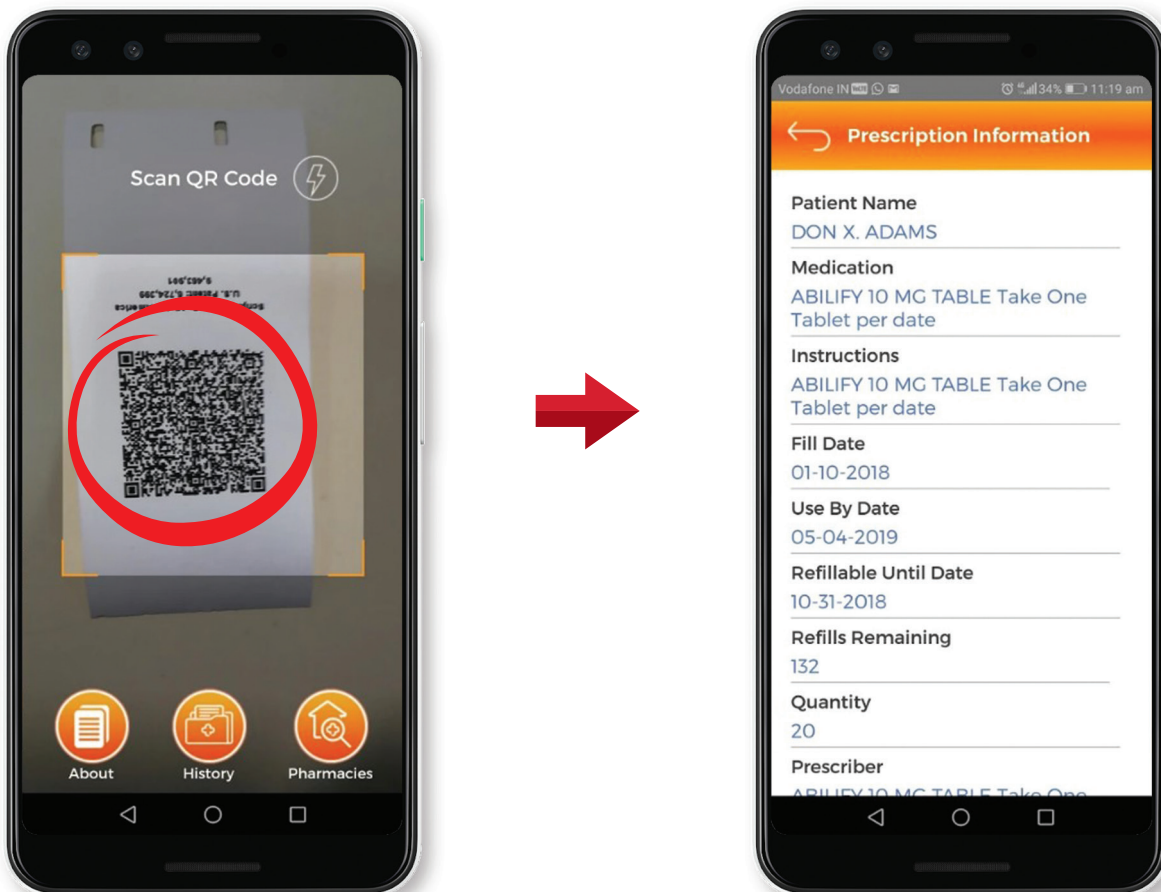


La Aplicación ScriptView puede descargarse gratuitamente en Google Play para Android o en la App Store para iPhone.

En el reverso de la última página de un cuadernillo ScriptView, verá un código QR. Una vez descargada, la Aplicación puede utilizarse para escanear el Código QR.

La Aplicación ScriptView funciona junto con la función de accesibilidad Voice Assistant/ TalkBack incorporada en los teléfonos para decir en voz alta la información de la prescripción escaneada desde el Código QR.

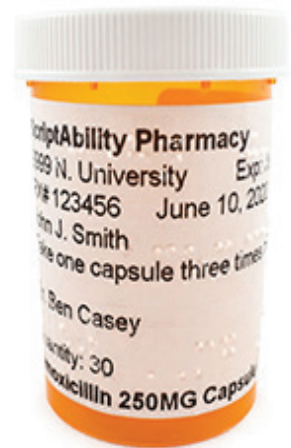
Asegúrese de informar a sus pacientes de esta ventaja añadida de la etiqueta ScriptView.





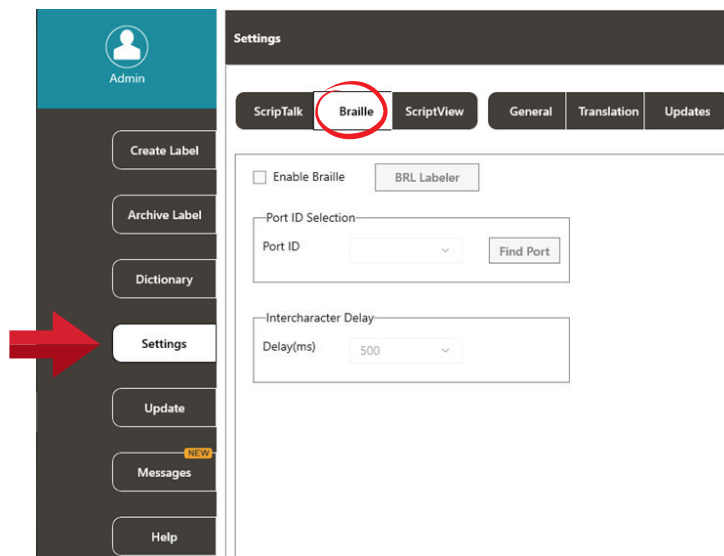
BrailleRx™

Conozca el BrailleRx, la cual cuenta con una etiqueta Braille de 2.25" x 4.25". La impresora BrailleRx le permite crear una etiqueta Braille Grado 2 adhesiva transparente que se ajusta sobre la etiqueta legal de la farmacia.

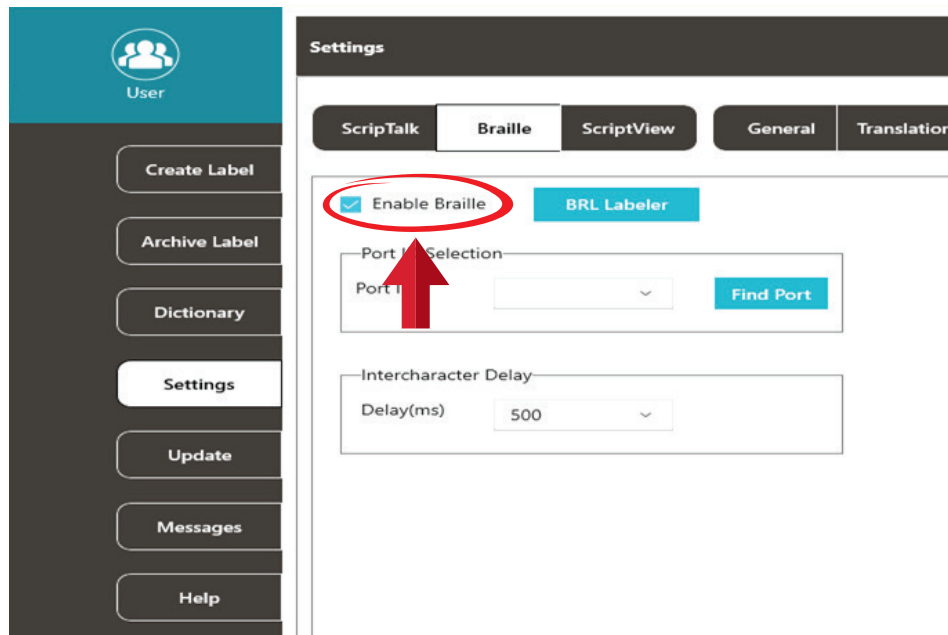


Habilitar BrailleRx en la aplicación

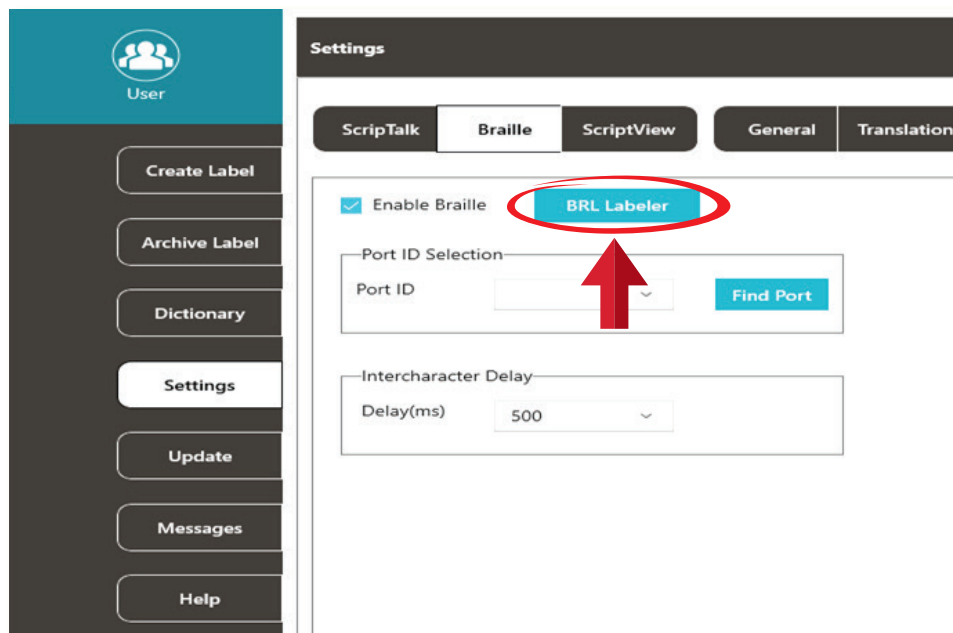
- 1 Consulte el Manual del Usuario BrailleRx, que se incluyó dentro de su caja BrailleRx, para obtener orientación sobre cómo preparar la impresora para su uso.
- 2 En ScriptAbility, vaya a '**Configuración > Braille**'.



3 Seleccione la casilla de **'Habilitar Braille'**.



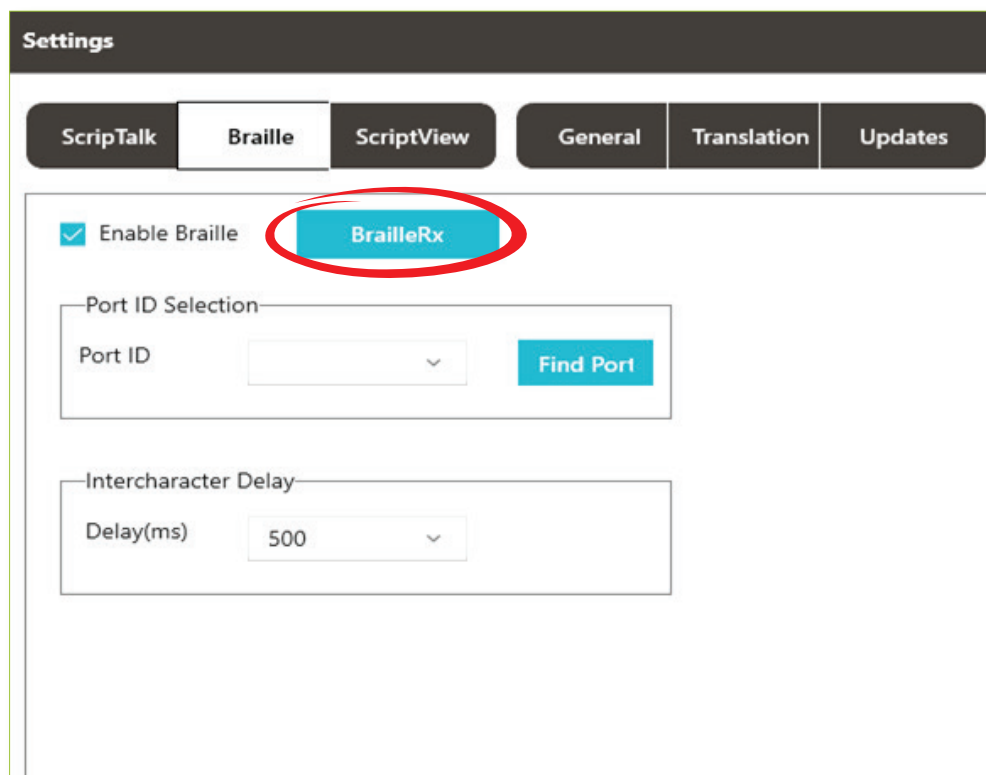
4 Haga clic en el botón **'Etiquetador BRL'**.



5 Haga clic en la imagen de la impresora BrailleRx (la imagen en la derecha).



6 El botón ahora muestra '**BrailleRx**'.



Imprimir una etiqueta BrailleRx



- 1 Ingrese la información de la etiqueta de prescripción. Asegúrese de revisar la página 10 sobre el ingreso de Datos de Prescripción por si tiene alguna pregunta. Haga clic en el botón **'Imprimir BrailleRx'**.

Prescription Loaded: TEST2 - Copy (24) - Copy.lbxj*

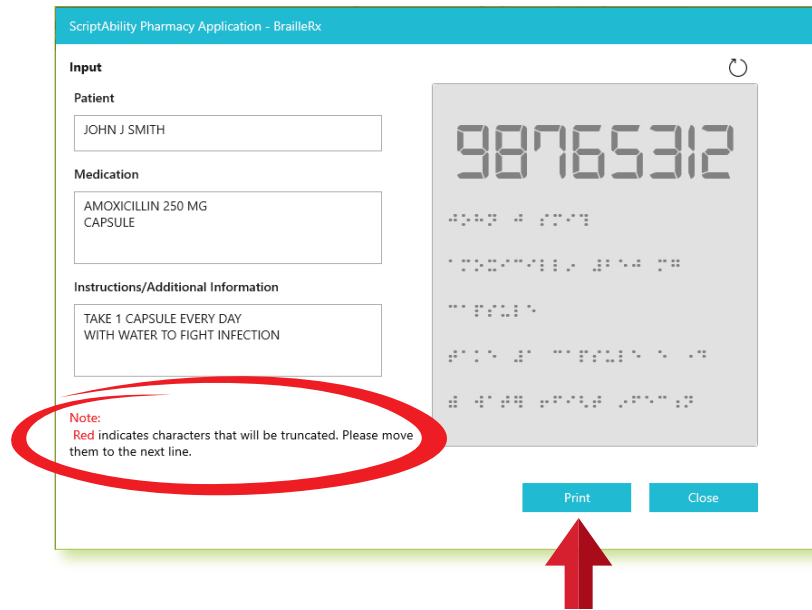
Rx #	98765312	Get Rx
Vial ID		Get Vial
Patient	JOHN DOE	
NDC #	00450026125	NDC Search
Medication	TYLENOL COLD HEAD CONGEST CPLT	
Instructions	Take 1 capsule as needed for pain	
Quantity	30	
Fill Date	7-22-2022	Format: MM/DD/YYYY
Expiration Date	7-22-2023	Format: MM/DD/YYYY
Refillable Until		Format: MM/DD/YYYY
Refills Remaining	6	
Prescriber	DR MARIN	
Pharmacy Name	SCRIPTABILITY PHARMACY	
Pharmacy Phone	(800) 890 1180	Format: (###)###-####
Warnings	0016 0008 0066 0062 0005	Set
Other		

Print ScriptView **Print BrailleRx** Program ScriptTalk



2

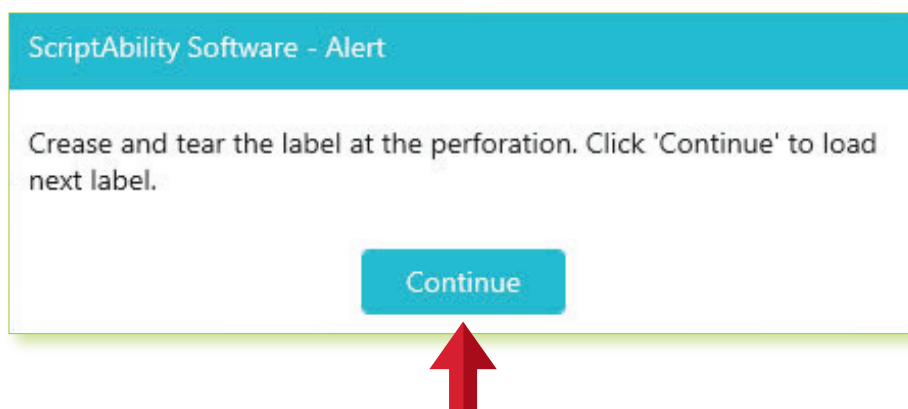
Aparecerá la ventana de vista previa de la etiqueta BrailleRx, dándole la oportunidad de ver y cambiar el contenido. Cuando esté listo, haga clic en el botón **'Imprimir'**.



NOTA Los caracteres en rojo serán truncados. Por favor muévalos a la siguiente línea.

3

Espere hasta que el trabajo de impresión sea completado, doble la etiqueta en la perforación y despréndala. Luego haga clic en **'Continuar'** para que la impresora pueda configurarse para la siguiente impresión.



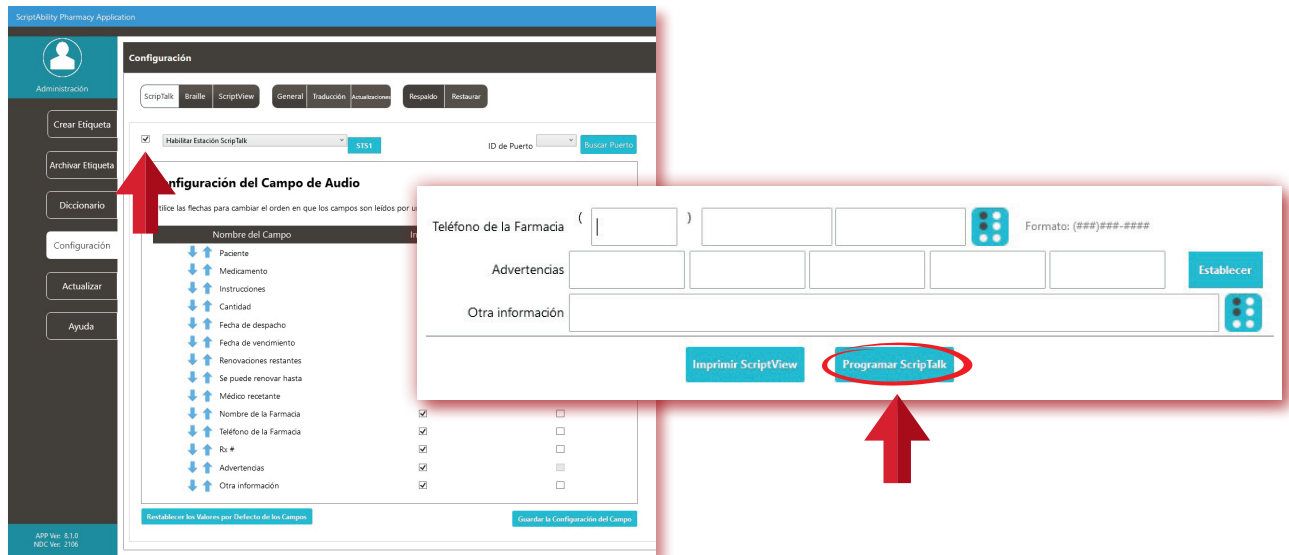


Resolución de Problemas

Estación ScripTalk



Si el botón '**Programar ScripTalk**' está desactivado, vaya a '**Configuración > ScripTalk**', marque la casilla y seleccione '**Habilitar Estación ScripTalk**'. Haga clic en el botón azul '**STsx**' y, a continuación, haga clic en la imagen que corresponda a su dispositivo ScripTalk.



Error 158 - No se Pueden Transferir Datos:

A. Asegúrese de poner primero la Estación ScripTalk en modo de programación con los botones '**NEXT**' y '**PREV**', y luego haga clic en el botón '**Programar ScripTalk**' del software antes de 15 segundos.

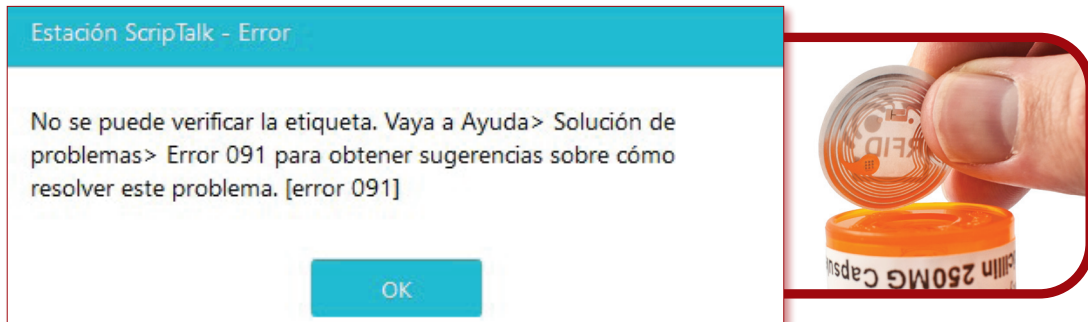


B. Es posible que haya seleccionado el modelo de Estación ScripTalk incorrecto, consulte *la página 9* para conocer la configuración adecuada de ScripTalk.

C. Asegúrese de que haya una etiqueta ScripTalk RFID como se muestra en *la página 13 (Programación de la Etiqueta)*.

Error 091 – No se Puede Verificar la Etiqueta:

Si el programa no puede verificar la etiqueta, asegúrese de haber colocado una etiqueta ScripTalk RFID en el envase de la receta.



Interferencia de Metal:

Vuelva a colocar la Estación ScripTalk de modo que esté al menos a 6-8 pulgadas (*en todas las direcciones*) de cualquier objeto metálico, como aparatos electrónicos, joyas, soportes de estantes, refrigeradores, cajones de escritorio, fuentes de luz, etc.

Consulte también *la página 13 (Programación de la Etiqueta)* para conocer el uso de la etiqueta colgante si la medicación es de base metálica o si el envase tiene elementos metálicos (*como una lámina o un inhalador*).

**Espacio Libre
de Metal de
6 a 8 pulgadas**



Resolución de Problemas

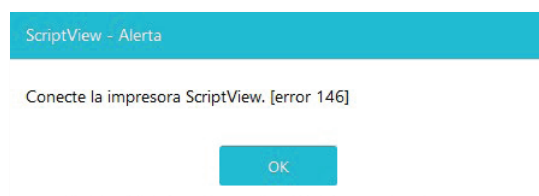
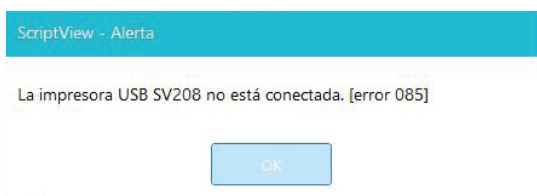
Etiquetas de ScriptView

Si el botón **"Imprimir ScriptView"** está desactivado, vaya a **"Configuración > ScriptView"**, marque la casilla, seleccione **"SV208 - 2" x 4"** en el menú desplegable, seleccione **"USB"** para **"Tipo de Comunicación"**, y vuelva a la pestaña **"Crear Etiqueta"**.



Errores 085 y 146:

Si ve cualquiera de estos errores diciendo que su impresora ScriptView no está conectada, asegúrese de que esté conectada al PC mediante USB, que tenga corriente y esté encendida.

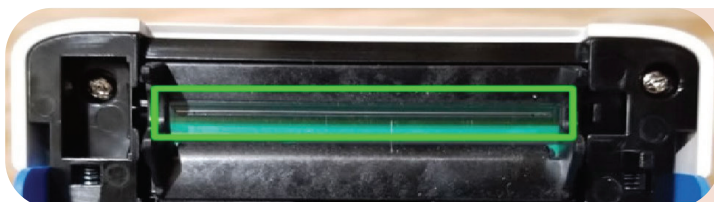


Si la impresora intercala etiquetas en blanco en la impresión, asegúrese de que la primera etiqueta al principio del trabajo de impresión tiene una **I-mark** (barra negra) en la parte inferior.



Para solucionar la mala calidad de impresión:

Apague la impresora y déjela enfriar durante 5 minutos. Abra la cubierta superior y, a continuación, abra la placa negra del cabezal de impresión. Limpie la banda térmica directa con una pluma de limpieza de cabezales.



Llame al 800-890-1180 para pedir la pieza n° 00220-SN-CLEAN.



Actualizar el Software ScriptAbility

The screenshot shows the 'ScriptAbility Pharmacy Application' interface. On the left is a navigation menu with options: 'Administración', 'Crear Etiqueta', 'Archivar Etiqueta', 'Diccionario', 'Configuración', 'Actualizar', and 'Ayuda'. A red arrow points to the 'Actualizar' option. The main content area is titled 'Actualización' and contains the heading 'Seleccione el (los) componente(s) a actualizar'. Below this, there are two components listed:

- Software de Farmacia ScriptAbility**: Versión instalada: 8.5.0, Versión actualizada: 8.5.1. A 'Registro de Cambios' button is present, and a red circle highlights a checked checkbox.
- Base de Datos NDC**: Versión instalada: 2109, Versión actualizada: 2110. A red circle highlights a checked checkbox.

At the bottom right of the main area, a blue 'Actualizar' button is highlighted with a red arrow pointing upwards.

- 1 Vaya a la pestaña **"Actualizar"**.
- 2 Marque la casilla de las actualizaciones que desea.
- 3 Haga clic en el botón **"Actualizar"**.

NOTA

Las actualizaciones deben estar habilitadas en **Configuración > Actualizaciones** para estar disponibles. Solo administradores de Windows pueden actualizar el software.



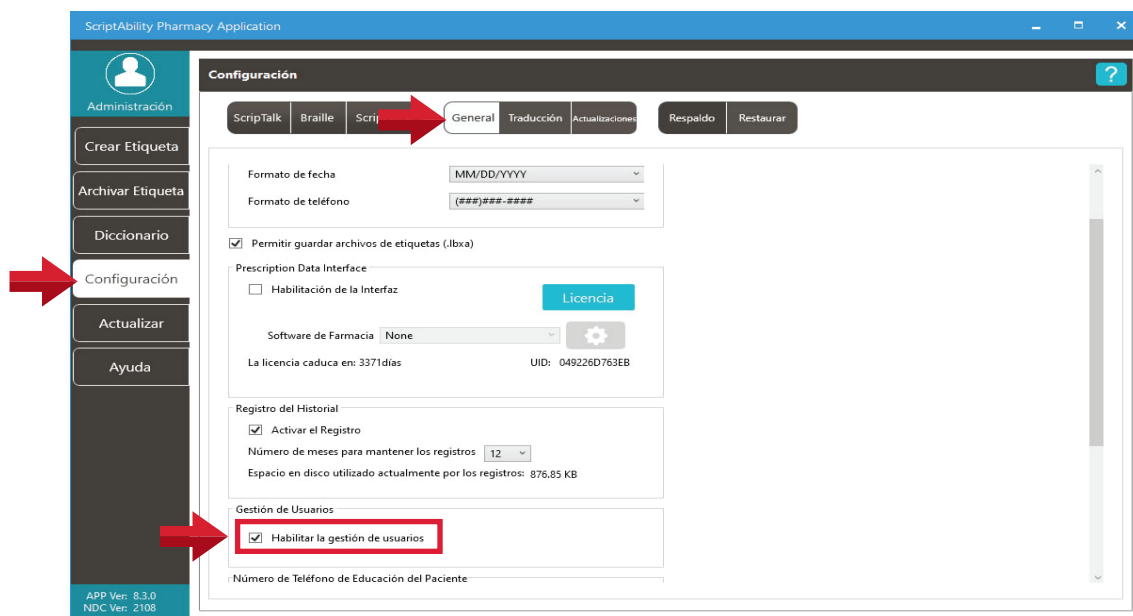
Gestión de Usuarios

Seguridad

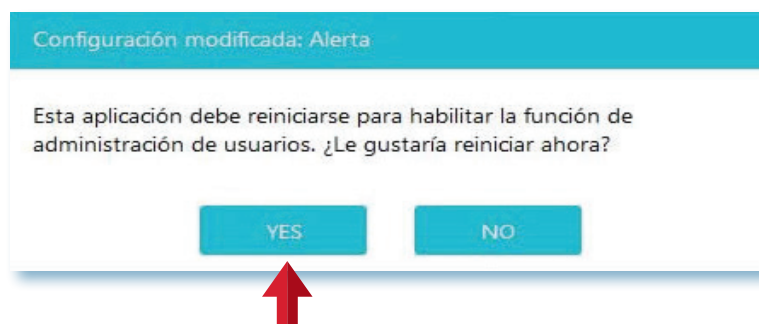
Dentro de ScriptAbility, hay una función de seguridad para el inicio de sesión de los usuarios en el software. Esta función permite la creación de dos tipos de usuarios dentro de la aplicación de farmacia ScriptAbility: administrador y estándar.

Para habilitar la Gestión de Usuarios de ScriptAbility, debe iniciar la aplicación como administrador.

Vaya a **Configuración > General > Gestión de Usuarios**, y seleccione **"ScriptAbility User Management"**.



Cuando esté marcado, se le pedirá que confirme reiniciar su computadora:





Cuando confirme haciendo clic en el botón **“SI,”** el software se reiniciará. Luego le pedirá que ingrese un nombre de usuario y contraseña para el primer administrador de la aplicación de farmacia de ScriptAbility.

El nombre de usuario debe tener entre 8 y 30 caracteres.

La contraseña debe tener entre 8 y 30 caracteres y puede constar de números, letras, espacios y caracteres especiales.

Una vez completado, vaya a **Configuración > Administración** de usuarios para agregar, editar o eliminar usuarios, o para cambiar las contraseñas.

The screenshot shows a web interface for 'User Registration'. At the top, there is a teal header with the text 'User Registration'. Below the header is the ScriptAbility logo, which consists of four overlapping circles in teal, orange, purple, and green, with the text 'Script Ability' below them. The form contains four input fields: 'Nombre completo:', 'Nombre de usuario:', 'Contraseña:', and 'Confirmar Contraseña:'. At the bottom of the form is a teal button with the text 'Crear Usuario'.

Administrador

Estos usuarios pueden realizar cualquier acción dentro del software, como:

- Crear etiquetas ScripTalk, ScriptView y Braille.
- Guardar, archivar y eliminar archivos de etiquetas.
- Agregar, editar y eliminar entradas del diccionario.
- Cambiar cualquier cosa dentro de Configuración.

NOTA: Esto puede estar limitado por privilegios otorgados al usuario por el sistema operativo (por ejemplo, Windows).

- Actualizar la propia aplicación y la base de datos de advertencias de NDC.



Estándar

Estos usuarios pueden hacer lo siguiente de forma predeterminada:

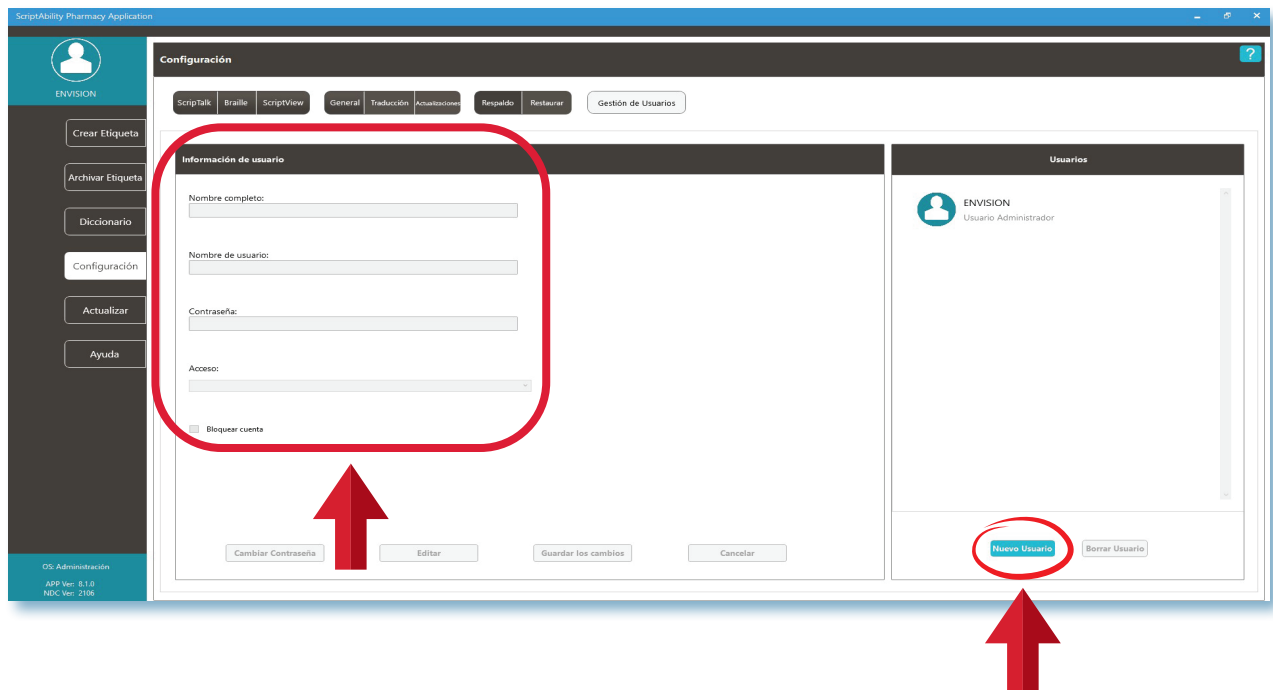
- Crear etiquetas ScripTalk, ScriptView y Braille.
- Guardar, archivar y eliminar archivos de etiquetas.
- Agregar, editar y eliminar entradas del diccionario.
- Cambiar un conjunto limitado de opciones dentro de Configuración.
- Actualizar la base de datos de advertencias de NDC.





Agregar un Usuario:

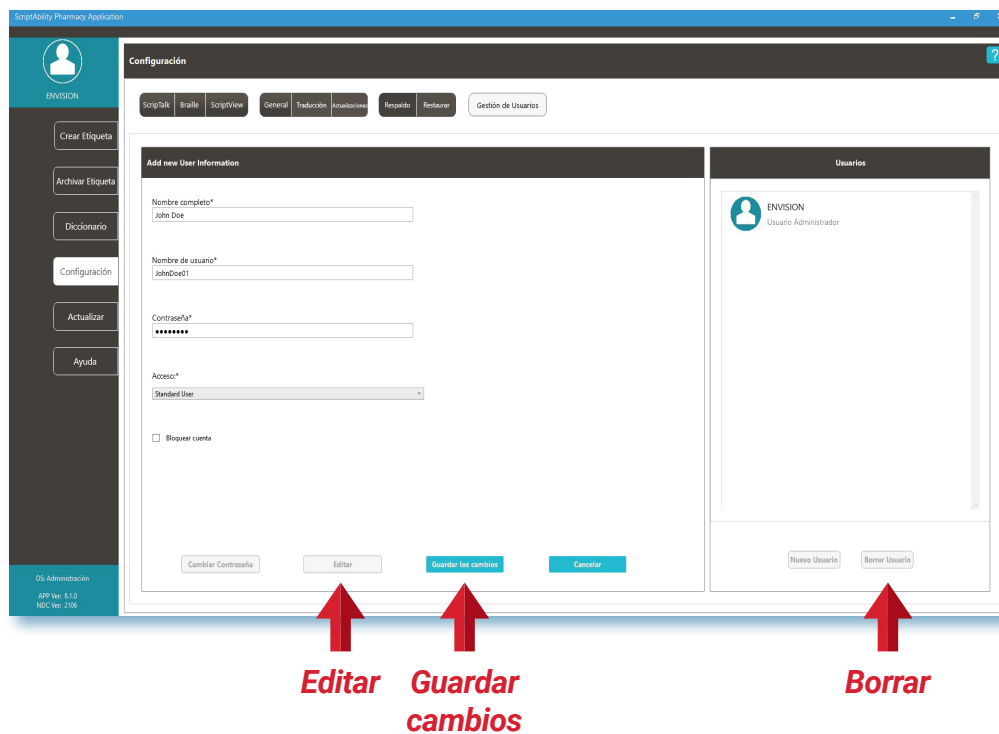
1. Haga clic en el botón **“Nuevo usuario.”**
2. Ingrese el nombre completo del usuario.
3. Ingrese el nombre de usuario con el que el usuario iniciará sesión.
El nombre de usuario debe tener entre 8 y 12 caracteres.
4. Introduzca una contraseña para el usuario. La contraseña debe tener entre 8 y 12 caracteres y puede constar de números, letras, espacios y caracteres especiales. El usuario o un administrador pueden cambiar la contraseña en cualquier momento.
5. Seleccione el nivel de acceso del usuario.
6. Haga clic en el botón **“Guardar cambios.”**





Editar un Usuario:

1. Seleccione el usuario para editar
2. Haga clic en el botón **“Editar.”**
3. Realice los cambios.
4. Haga clic en el botón **“Guardar cambios.”**



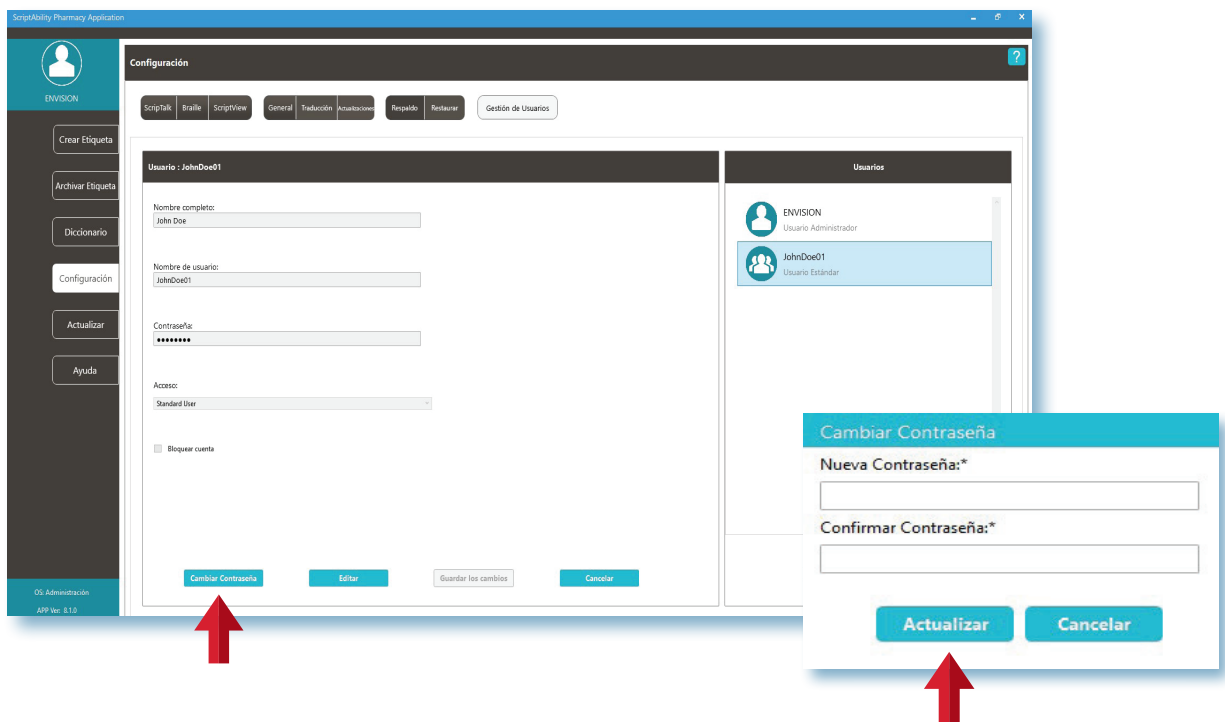
Eliminar un Usuario:

1. Seleccione el usuario que desee eliminar.
2. Haga clic en el botón **“Eliminar.”**
3. Haga clic en **“Sí”** para confirmar.



Cambiar Contraseña:

1. Seleccione el usuario.
2. Haga clic en el botón **“Cambiar contraseña”**.
3. Ingrese la contraseña actual del usuario.
4. Ingrese la nueva contraseña del usuario. La contraseña debe tener entre 8 y 12 caracteres y puede constar de números, letras, espacios y caracteres especiales.
5. Ingrese la nueva contraseña del usuario.
6. Haga clic en el botón **“Actualizar.”**



Una opción de inicio de sesión único (SSO) también está disponible para la gestión de usuarios. Para obtener ayuda, comuníquese con el Soporte Técnico de ScriptAbility enviando un correo electrónico a support-sa@envisionamerica.com o llamando al 1-800-890-1180.



Preguntas Frecuentes

Q: *¿Quién es elegible para ScripTalk, Etiquetas en dos idiomas / Traducidas, ScriptView y Braille?*

A: Cualquiera que solicite estos servicios es elegible.

Q: *¿Quién se beneficia de estas etiquetas?*

A: Cualquier persona con discapacidad visual o que tenga problemas para leer la información impresa (incluidas las personas con dislexia leve y analfabetismo) puede beneficiarse.

Q: *¿Podemos colocar una etiqueta accesible de ScriptAbility en una receta que haya sido dispensada por otra farmacia?*

A: No. Solo debe colocar las etiquetas de ScriptAbility en una receta que su farmacia haya surtido.

Q: *¿Cómo solicito más etiquetas ScripTalk, Etiquetas en dos idiomas / Traducidas, ScriptView y Braille?*

A: Póngase en contacto con En-Vision America llamando al 1-800-890-1180.

Q: *¿Cuánto tiempo tardarán mis pacientes en recibir la Estación ScripTalk después de que se haya realizado el pedido?*

A: La Estación ScripTalk se envía como correo prioritario USPS y tarda entre 5 a 10 días laborables en llegar. El paciente también puede descargar la aplicación móvil ScripTalk de manera gratuita en Google Play o Apple Store para escuchar sus recetas en voz alta.

Q: *He instalado el Software ScriptAbility en mi ordenador y he configurado mis dispositivos, pero no consigo que funcione. ¿Qué debo hacer?*

A: Siga los consejos de solución de problemas que se indican en este documento. Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con En-Vision America en el 1-800-890-1180 para obtener más ayuda.

**Si tiene algún problema, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de En-Vision America llamando al 1-800-890-1180.
(8:30 a.m. - 5:00 p.m. Zona Horaria del Este)**



Pedidos y Asistencia



Estación ScripTalk



*Etiquetas RFID
(caja de 250)*



*Etiquetas colgantes
(10)*



*Impresora ScriptView
SV208*



*Etiquetas ScriptView
(2 rollos)*



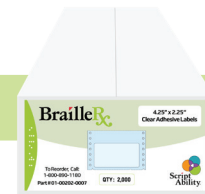
*Bandas Transparentes (100 uds.)
y Clip Script (100 uds.)*



Impresora BrailleRx



Artículos Adicionales de Marketing



Etiquetas BrailleRx

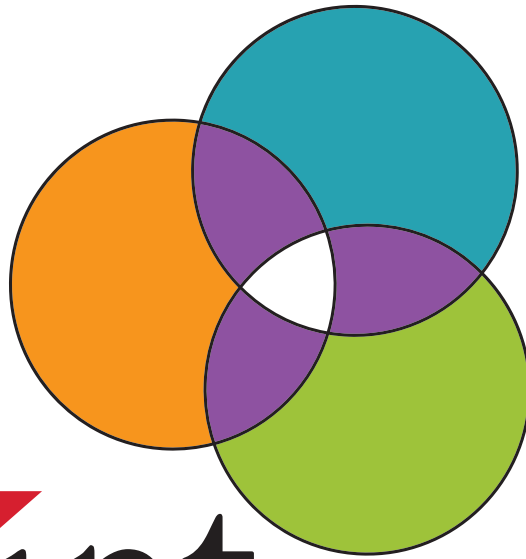
Números de Contacto y Asistencia

Pedidos de suministros de ScriptAbility: 1-800-890-1180

Soporte de Software/Hardware de ScriptAbility: 1-800-890-1180

Fax de Confirmación del Paciente: 309-938-4948

Dirección del Sitio Web: www.scriptability.com



Script Ability®

Las Etiquetas Accesibles Salvan Vidas.

¡Gracias por elegir ScriptAbility!

www.scriptability.com



En-Vision AMERICA®

825 4th Street W, Palmetto, FL 34221 • www.envisionamerica.com • 1-800-890-1180

En-Vision America Inc. es una empresa que ofrece productos de alta tecnología destinados a resolver los problemas de las personas con discapacidad visual. ScriptAbility es nuestro conjunto de etiquetas de prescripción accesibles. Tanto si desea proporcionar a sus pacientes etiquetas de prescripción parlantes ScripTalk, etiquetas de impresión grande ScriptView, Etiquetas en Dos Idiomas/Traducción o Etiquetas de Seguridad para Sustancias Controladas, tenemos la oferta más sólida de opciones rentables del mercado.